

# TOSHIBA

Leading Innovation >>>

## 経済産業省 電子レシート実証実験報告

2018年 07月 吉日

**東芝テック株式会社**

リテール・ソリューション事業本部  
技術統括部 技術推進部  
三部 雅法

# 流通市場における情報の利活用に関する実証プロジェクト

## 1) テーマ

「IoT を活用した新産業モデル創出基盤整備事業／IoT の社会実装推進に向けて解決すべき新規課題に関するシステムの開発」「電子レシートの標準データフォーマット及びAPI の研究開発」

## 2) 目的

本プロジェクトは、標準電子レシートデータインフラの構築及び、このデータインフラを使用して実現するデータ活用ソリューションを、国内流通システムベンダー各社と協力して複数ベンダーで、業種業態別の複数小売りの実店舗にて実証実験を実施することにより、標準電子レシートフォーマット及びAPI仕様を採用した電子レシートシステムが購買データインフラと成り得ることと、データ活用の有用性を検証することを目的とする。

## 3) 実証実験先

コンビニエンスストア、ドラッグストア、生活用品店、食品スーパー、飲食店の業種業態の違う小売りの複数店舗を特定の地域に集中させ、相互送客や買い回りデータ収集などの実現も目指す。

## 4) 体制 別紙

## 5) スケジュール

事業期間 2017年11月14日～2018年3月16日

実証実験 2018年2月13日～2月28日

最終報告 2018年3月16日～2か月以内

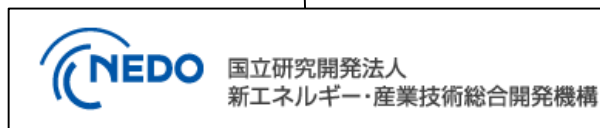
## 6) 成果物

標準電子レシートフォーマット仕様書

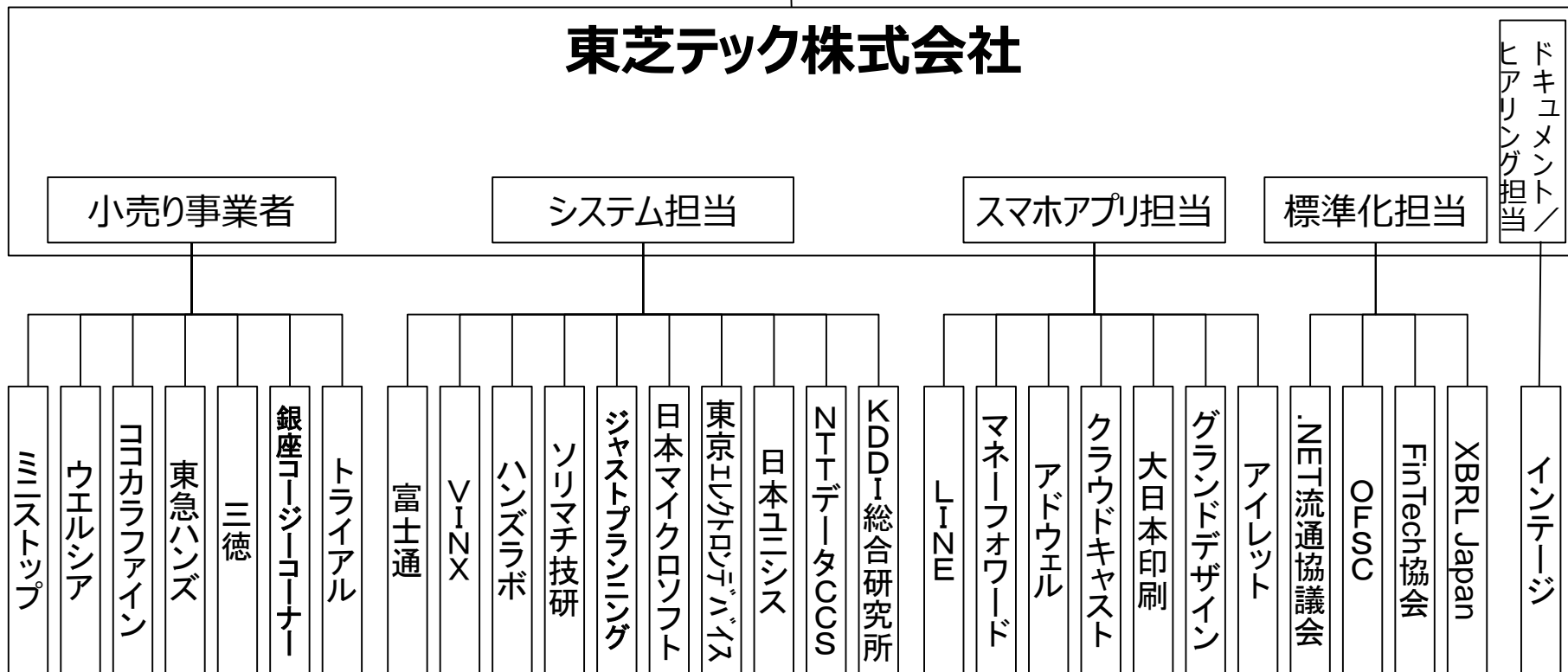
標準電子レシートAPI仕様書

成果報告書



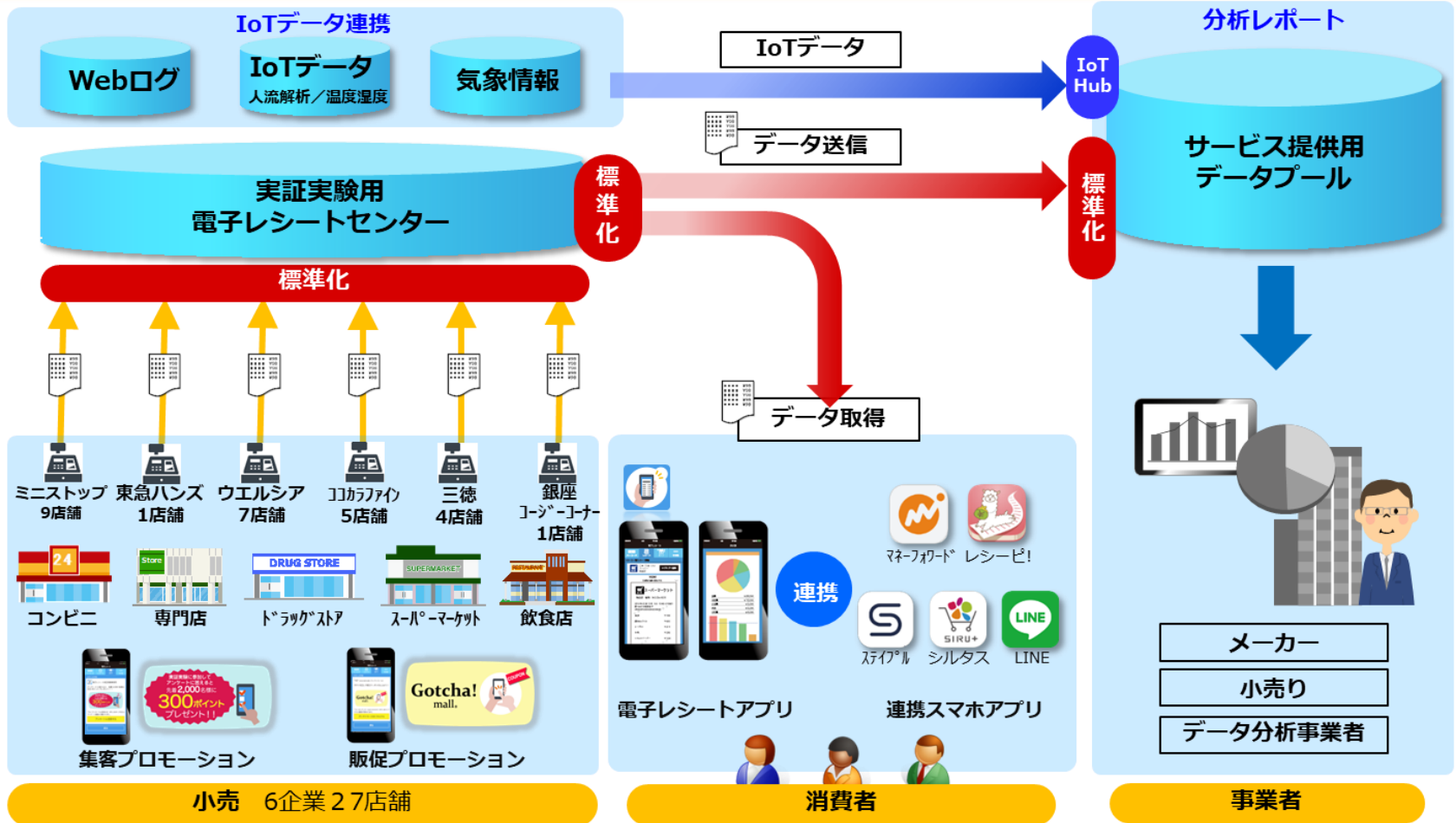


## 東芝テック株式会社



# 実証プロジェクトシステム概要

「生活者起点でのデータ流通となるサービス基盤」というデータ利活用化で一番肝要な要件を、本モデル基盤が満たすことを実証



**POINT** 他社POS、iPadPOS含め  
当社プラットフォームで動作

**POINT** 標準APIで  
サービス連携

**POINT** 標準フォーマットで  
データ集約、価値創出

# 電子レシートスマホアプリ概要

## ①ログイン・バーコード画面

アプリ立ち上げ時  
スプラッシュ画面 (毎回)



(初回) ログイン画面



レジで提示 (ID画面)



## ②レシート画面

レシート一覧画面



レシート詳細画面



※本資料の掲載されている会社名やロゴマークは、各社の商標または登録商標です。

# 連携スマホアプリ概要



## 家計簿マネーフォワード

自動家計簿・資産管理  
サービス



お使いの銀行口座やクレジットカード、証券など2,600以上の金融関連サービスと連携して、お金の流れを一括管理できます。

株式会社マネーフォワード



## 家計簿レシーピ!

レシート撮影で簡単節約  
人気の家計簿



完全無料&メアド登録不要で安心な家計簿アプリです。家計簿がなかなか長続きしないという方にも、簡単に使えてかわいくて楽しいレシーピ!はおススメです

株式会社大日本印刷



## Staple (ステイプル)

ビジネスを強くする  
クラウド経費精算サービス



スマートフォン・交通系ICカードを使った従業員の経費申請と上長の承認から、経理部門の事務処理までをクラウドで一元管理し経費精算の手間を1/10に削減します。

クラウドキャスト株式会社



## シル+(シルタス)

買い物補正アプリ



あなたの日常の買い物をより楽しく、健康的にしていけるためのおすすめ食材を知れます。誰でも簡単に栄養を知る・足すことのできるお買い物サポートアプリ「シルタス」

アドウェル株式会社



## LINE

コミュニケーションアプリ



LINEは、ユーザー同士であれば国内・海外、通信キャリアを問わず、無料で音声・ビデオ通話・チャットが楽しめるコミュニケーションアプリです。

LINE株式会社

## Gotcha! mall.

## ガッチャモール

生活者と店舗・ブランドをつなぐプラットフォーム



バーチャルガチャをまわして発行されるデジタルクーポンで来店誘引へつなげる販促ツール

グランドデザイン株式会社



# IoTデータ連携概要

- 人流解析及び温度、湿度、照度データ解析  
駅近の店舗 1 店舗にて人流解析カメラ及び温度、湿度、照度センサーを設置し解析実験データ取得を行います。

## 人流解析

## 温度、湿度、照度データ

### 人流解析サービス UNISYS

カメラ → 小型コンピュータ (映像解析ソフトウェア) → インターネット → Microsoft Azure

Microsoft Azure: デバイス管理, 人流解析, 滞留検知, 属性分析

映像データを人数・座標・属性データへ変換

| 映像データ | 解析データ                                    |
|-------|--|
|       | ID:001<br>座標: 35,24<br>性別: 男性<br>年齢: 35歳 |
|       | ID:002<br>座標: 40,48<br>性別: 女性<br>年齢: 29歳 |
|       | ID:003<br>座標: 20,11<br>性別: 男性<br>年齢: 58歳 |

人数のカウント、滞留の検知、属性分析等を行う

● 映像を記録せず、個人情報を保持いたしません  
カメラで撮影した映像を併設する小型コンピュータで解析し、解析後の映像データは保存せずに破棄します。映像から解析した個人を特定できないデータのみを「IoTビジネスプラットフォーム」に送信することで、個人情報漏洩のリスクを気にすることなく利用できます。

日本ユニシス株式会社

### TED Azure IoT PoCキット

マルチセンサータグ → Bluetooth → IoTゲートウェイ (OCN モバイル ONE) → 有線LAN 無線LAN 3G/LTE → Microsoft Azure (IoT Hub, Stream Analytics, Blob Storage, Power BI)

- Texas Instruments CC2650STKセンサータグ  
・搭載センサー：温度、湿度、光、
- ・Bluetooth無線によるデータ送信と低消費電力プラットフォームによる長期のバッテリー動作により、どこでも評価測定が可能

TEL 東京エレクトロン デバイス株式会社

三徳様 成瀬店様 にて実験

# 販促関連

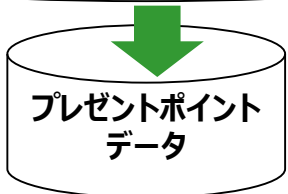
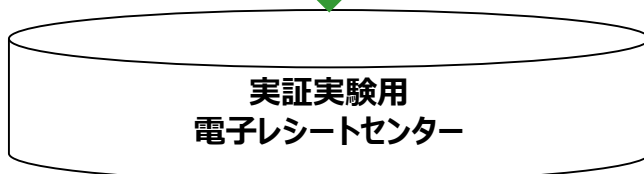
## ① アンケート回答 ポイントインセンティブ

「お買物キャンペーン」に関するアンケートに回答してポイントをゲットしよう！

- 1 [おトク]を開いてお知らせ一覧からアンケートのお知らせをタップします
- 2 アンケート回答へ進みます
- 3 アンケートの内容すべてに答えてください
- 4 アンケート終了後、ポイントカード協賛リストからお好きなポイントカードを選択してID番号を入力してください



実証実験に参加して  
アンケートに答えると  
先着2,000名様に  
**300ポイント**  
プレゼント!!



プレゼントポイントデータ後付処理

- ・ 電子レシートセンターにて  
各ポイントカード毎に会員様への  
プレゼントポイント集計



## ② Gotcha!mall 電子レシート実験モール

目的： 約2週間の短期の実験中に、多くの小売りを多頻度でご利用頂くために、Gotcha!mallの仕組みで、クーポンを提供する。

概要： 今回の実験参加者のみが利用できるWebページ(①)を作成し、そのページから各小売りのガッチャページ(②)へ遷移し、ガッチャのプレイ&クーポン取得ができるようにする。標準機能で実装する為、ガッチャモールの会員登録(無料)が必要となる。

Webページ(①)



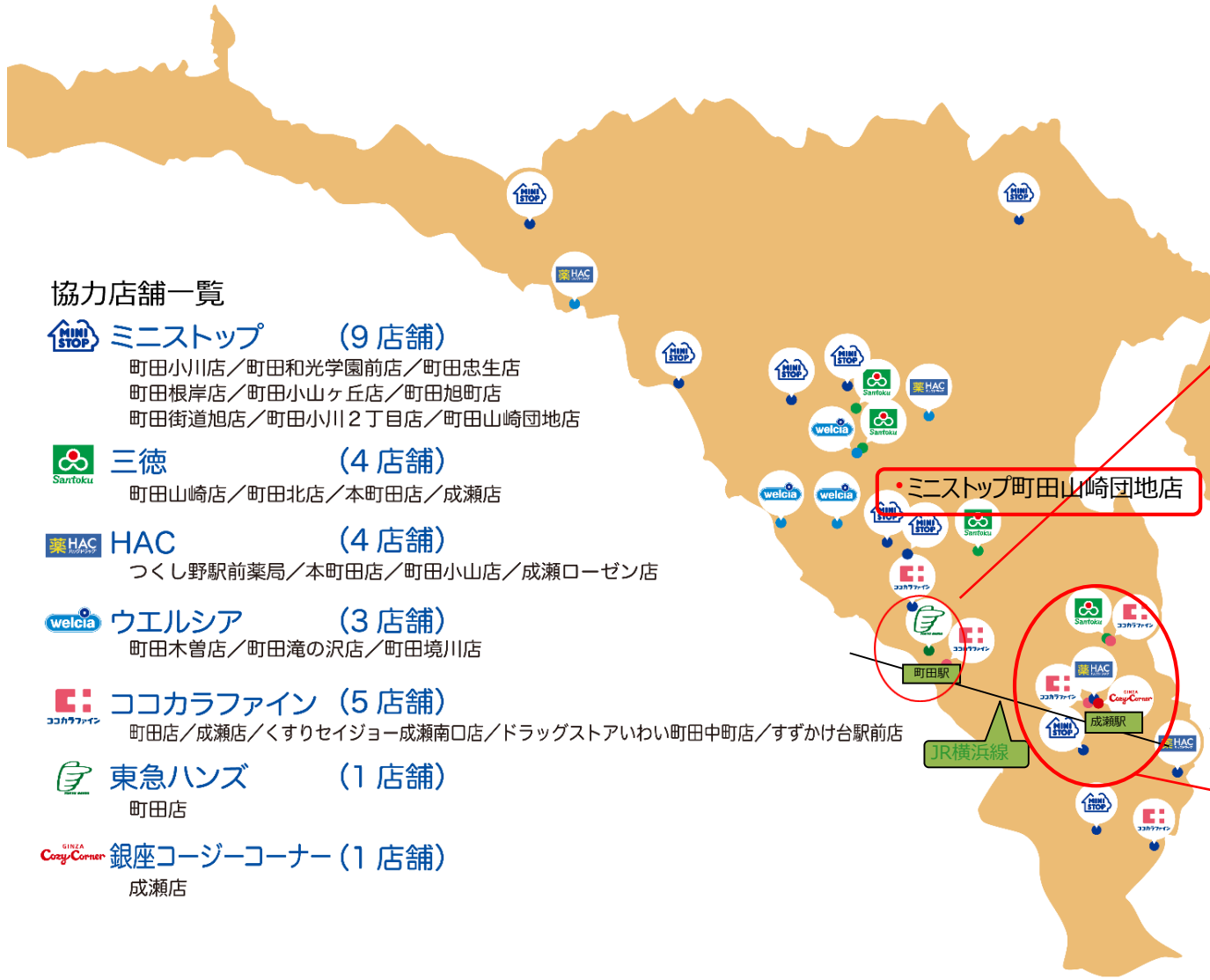
ガッチャページ(②)



クーポン (値引き券等) (③)



# 町田地区 実証実験 店舗地図 (全27店舗)



**● 町田駅近隣**

● 東急ハンズ町田店(6F・7F)

● ミニストップ町田山崎団地店

**● 成瀬駅近隣**

● 三徳 成瀬店  
ココカラファイン成瀬店

成瀬駅徒歩15分

● HACドラッグ成瀬ローゼン店  
銀座コージーコーナー成瀬店

● くすりセイジョー成瀬南口店

**TOSHIBA**  
Leading Innovation >>>

# 実証実験実施結果

\* 以降記載の電子レシート利用実績は、国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構（NEDO）の委託業務の結果得られたものです。

- 全レシート数 : 2,085件
- ユーザー登録件数 : 2,708件
- 利用ユーザー数 : 815件
- アンケート回答数 : 514件

# 電子レシート利用実績 日別店別

Confidential Information

| NO          | 企業名      | 店番     | 店舗名               | 2/13 | 2/14 | 2/15 | 2/16 | 2/17 | 2/18 | 2/19 | 2/20 | 2/21 | 2/22 | 2/23 | 2/24 | 2/25 | 2/26 | 2/27 | 2/28 | 店別<br>合計 |
|-------------|----------|--------|-------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|
|             | ミニストップ   | 6934   | 町田小川店             | 0    | 1    | 0    | 0    | 8    | 1    | 0    | 0    | 5    | 1    | 1    | 1    | 3    | 3    | 1    | 2    | 27       |
|             | ミニストップ   | 8693   | 町田和光学園前店          | 3    | 0    | 1    | 2    | 4    | 3    | 0    | 1    | 0    | 0    | 1    | 2    | 3    | 0    | 0    | 3    | 23       |
|             | ミニストップ   | 23764  | 町田忠生店             | 1    | 2    | 0    | 4    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 2    | 0    | 0    | 1    | 2    | 14       |
|             | ミニストップ   | 25522  | 町田根岸店             | 1    | 1    | 2    | 2    | 2    | 1    | 0    | 1    | 1    | 0    | 0    | 3    | 2    | 0    | 1    | 1    | 18       |
|             | ミニストップ   | 26666  | 町田小山ヶ丘店           | 2    | 2    | 2    | 0    | 3    | 3    | 1    | 0    | 2    | 2    | 2    | 4    | 2    | 1    | 7    | 3    | 36       |
|             | ミニストップ   | 27946  | 町田旭町店             | 5    | 3    | 3    | 0    | 3    | 6    | 0    | 3    | 5    | 2    | 2    | 2    | 1    | 2    | 2    | 3    | 42       |
|             | ミニストップ   | 29087  | 町田街道旭店            | 5    | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    | 0    | 1    | 2    | 1    | 2    | 1    | 1    | 2    | 0    | 3    | 20       |
|             | ミニストップ   | 29292  | 町田小川2丁目店          | 9    | 8    | 6    | 3    | 5    | 2    | 4    | 8    | 8    | 4    | 13   | 14   | 4    | 11   | 6    | 4    | 109      |
|             | ミニストップ   | 51323  | 町田山崎団地店           | 7    | 2    | 0    | 2    | 8    | 2    | 1    | 2    | 2    | 0    | 1    | 2    | 1    | 1    | 1    | 9    | 41       |
| ★ミニストップ合計   |          |        |                   | 33   | 19   | 14   | 14   | 34   | 19   | 6    | 16   | 25   | 11   | 22   | 31   | 17   | 20   | 19   | 30   | 330      |
|             | 三徳       | 3      | 町田山崎店             | 6    | 13   | 9    | 9    | 8    | 16   | 5    | 7    | 12   | 3    | 3    | 2    | 5    | 3    | 5    | 4    | 110      |
|             | 三徳       | 5      | 町田北店              | 3    | 1    | 1    | 0    | 1    | 1    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 10       |
|             | 三徳       | 11     | 本町店               | 12   | 16   | 7    | 13   | 14   | 12   | 13   | 7    | 7    | 3    | 11   | 10   | 3    | 15   | 13   | 22   | 178      |
|             | 三徳       | 53     | 成瀬店               | 91   | 17   | 13   | 14   | 14   | 23   | 12   | 10   | 21   | 9    | 18   | 16   | 14   | 25   | 14   | 17   | 328      |
| ★三徳合計       |          |        |                   | 112  | 47   | 30   | 36   | 37   | 52   | 30   | 24   | 41   | 15   | 32   | 29   | 23   | 43   | 32   | 43   | 626      |
|             | ウエルシア薬局  | 2030   | HACつくし野駅前薬局       | 3    | 1    | 2    | 1    | 0    | 0    | 4    | 0    | 2    | 0    | 1    | 1    | 1    | 0    | 0    | 0    | 16       |
|             | ウエルシア薬局  | 2053   | HAC本町田店           | 2    | 2    | 5    | 4    | 3    | 1    | 2    | 0    | 1    | 0    | 2    | 1    | 1    | 3    | 0    | 0    | 27       |
|             | ウエルシア薬局  | 2092   | HAC町田小山店          | 0    | 0    | 0    | 1    | 2    | 1    | 1    | 1    | 2    | 0    | 1    | 1    | 0    | 1    | 1    | 0    | 12       |
|             | ウエルシア薬局  | 2191   | HAC成瀬ローゼン店        | 18   | 10   | 9    | 3    | 1    | 6    | 7    | 8    | 6    | 10   | 15   | 13   | 6    | 9    | 8    | 4    | 133      |
|             | ウエルシア薬局  | 5042   | 町田木曾店             | 4    | 4    | 3    | 7    | 7    | 3    | 2    | 7    | 5    | 8    | 5    | 3    | 3    | 3    | 3    | 0    | 67       |
|             | ウエルシア薬局  | 5067   | 町田滝の沢店            | 2    | 3    | 0    | 2    | 1    | 5    | 1    | 2    | 0    | 0    | 4    | 4    | 0    | 0    | 0    | 0    | 24       |
|             | ウエルシア薬局  | 5091   | 町田境川店             | 6    | 2    | 1    | 2    | 0    | 1    | 0    | 2    | 0    | 0    | 1    | 1    | 2    | 3    | 1    | 4    | 26       |
| ★ウエルシア薬局合計  |          |        |                   | 35   | 22   | 20   | 20   | 14   | 17   | 17   | 20   | 16   | 18   | 29   | 24   | 13   | 19   | 13   | 8    | 305      |
|             | ココカラファイン | 102146 | ココカラファイン薬局町田店     | 19   | 10   | 4    | 4    | 7    | 12   | 9    | 7    | 7    | 13   | 6    | 11   | 7    | 10   | 8    | 13   | 147      |
|             | ココカラファイン | 706036 | ココカラファイン薬局        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |          |
|             | ココカラファイン | 100252 | ココカラファイン成瀬店       | 32   | 12   | 8    | 8    | 5    | 6    | 3    | 9    | 7    | 12   | 11   | 11   | 4    | 4    | 2    | 1    | 135      |
|             | ココカラファイン | 100220 | くすりセイジョー成瀬南口店     | 0    | 4    | 2    | 2    | 0    | 2    | 3    | 2    | 4    | 2    | 9    | 4    | 0    | 4    | 5    | 2    | 45       |
|             | ココカラファイン | 100391 | ドラッグストアいゆい町田中町店   | 0    | 1    | 1    | 1    | 1    | 5    | 1    | 5    | 0    | 0    | 0    | 2    | 0    | 0    | 1    | 0    | 18       |
|             | ココカラファイン | 706059 | ココカラファイン薬局すずかけ駅前店 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 4    | 0    | 0    | 1    | 0    | 1    | 0    | 0    | 6        |
| ★ココカラファイン合計 |          |        |                   | 51   | 27   | 15   | 15   | 13   | 25   | 16   | 23   | 22   | 27   | 26   | 29   | 11   | 19   | 16   | 16   | 351      |
| ★東急ハンズ      |          |        |                   | 40   | 38   | 18   | 18   | 26   | 26   | 16   | 10   | 16   | 22   | 30   | 31   | 9    | 19   | 17   | 15   | 351      |
| ★銀座コーナー     |          |        |                   | 27   | 11   | 7    | 5    | 2    | 5    | 5    | 3    | 10   | 10   | 9    | 8    | 5    | 8    | 5    | 2    | 122      |
| 合計          |          |        |                   | 298  | 164  | 104  | 108  | 126  | 144  | 90   | 96   | 130  | 103  | 148  | 152  | 78   | 128  | 102  | 114  | 2,085    |

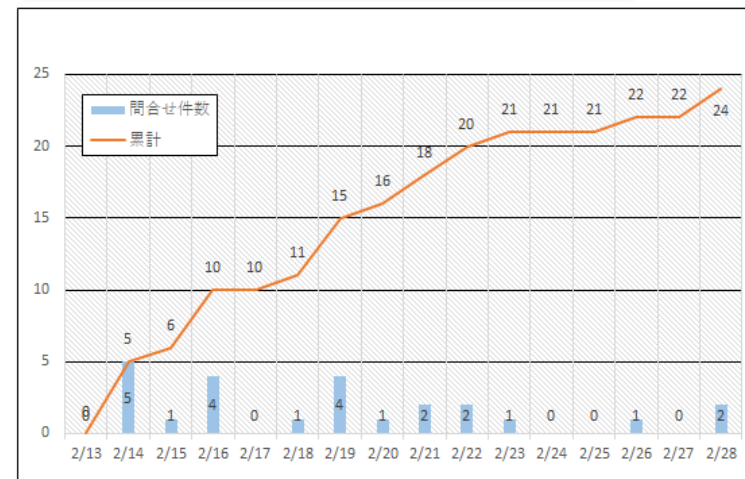
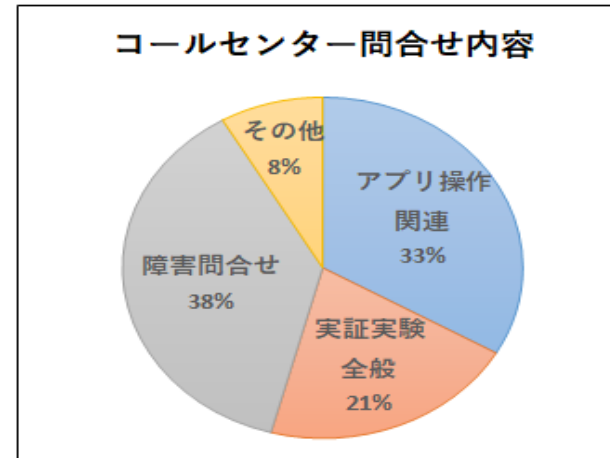
【NEDO電子レシート会員数】

|                   | 2/13  | 2/14 | 2/15 | 2/16 | 2/17 | 2/18 | 2/19 | 2/20 | 2/21 | 2/22 | 2/23 | 2/24 | 2/25 | 2/26 | 2/27 | 2/28 | 累計    |
|-------------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 総登録数              | 1,308 | 348  | 138  | 101  | 96   | 73   | 66   | 63   | 105  | 62   | 68   | 40   | 52   | 80   | 47   | 61   | 2,708 |
| 電子レシート・ユニーク・ユーザー数 | 141   | 73   | 44   | 46   | 52   | 55   | 30   | 33   | 41   | 37   | 48   | 41   | 29   | 51   | 45   | 49   | 815   |
| アンケート回答数          | 43    | 36   | 44   | 37   | 32   | 30   | 19   | 15   | 37   | 24   |      |      | 80   | 39   | 37   | 41   | 514   |

# コールセンター問い合わせ実績

- 開設期間 : 2018年2月1日（木）～2018年2月28日（水）
- 対応時間 : 9:00～18:00（土、日、祝日 除く）
- 問合せ件数 : 24件

| 問合せ内容        | 件数 |
|--------------|----|
| アプリ操作関連      | 8  |
| 会員登録方法       | 3  |
| 退会・登録解除方法確認  | 2  |
| 連携アプリ利用方法    | 2  |
| アンケート回答方法    | 1  |
| 実証実験全般       | 5  |
| 実験内容・利用店舗確認  | 2  |
| 利用方法         | 2  |
| 実験状況問合せ      | 1  |
| 障害問合せ        | 9  |
| 電子化されない      | 3  |
| レシートデータ出力問合せ | 2  |
| アンケート回答できない  | 2  |
| アプリフリーズ      | 1  |
| レシート表示不正     | 1  |
| その他          | 2  |
| 店舗での返品処理について | 1  |
| バーコード印字要望    | 1  |



# TOSHIBA

Leading Innovation >>>

## アンケート調査結果（速報）



# 1. 調査概要

## 調査目的

- 本実証実験で開発・使用した「電子レシートアプリケーション」の評価や、「電子レシート」の今後利用意向など、本実証実験を通じた消費者の評価や意向の把握

## 調査対象

- 「電子レシートアプリケーション」を用いて買い物した消費者

## 調査方法

- インターネットアンケート（スマートフォンでの回答）
- 「電子レシートアプリケーション」を用いた初回買い物後に電子レシートデータを受け取り後、「おトク」画面よりアンケート案内を通知（アンケート協力者には希望のポイントサービスで300ポイントを提供）
- アンケートは、株式会社インテージのWEBアンケート（ホスティング）を利用
- 2月26日～28日の3日間、三徳様成瀬店及び本町田店の2店舗で店頭にて協力依頼を実施（スタッフ2名による声掛け（10～16時））

## 調査時期

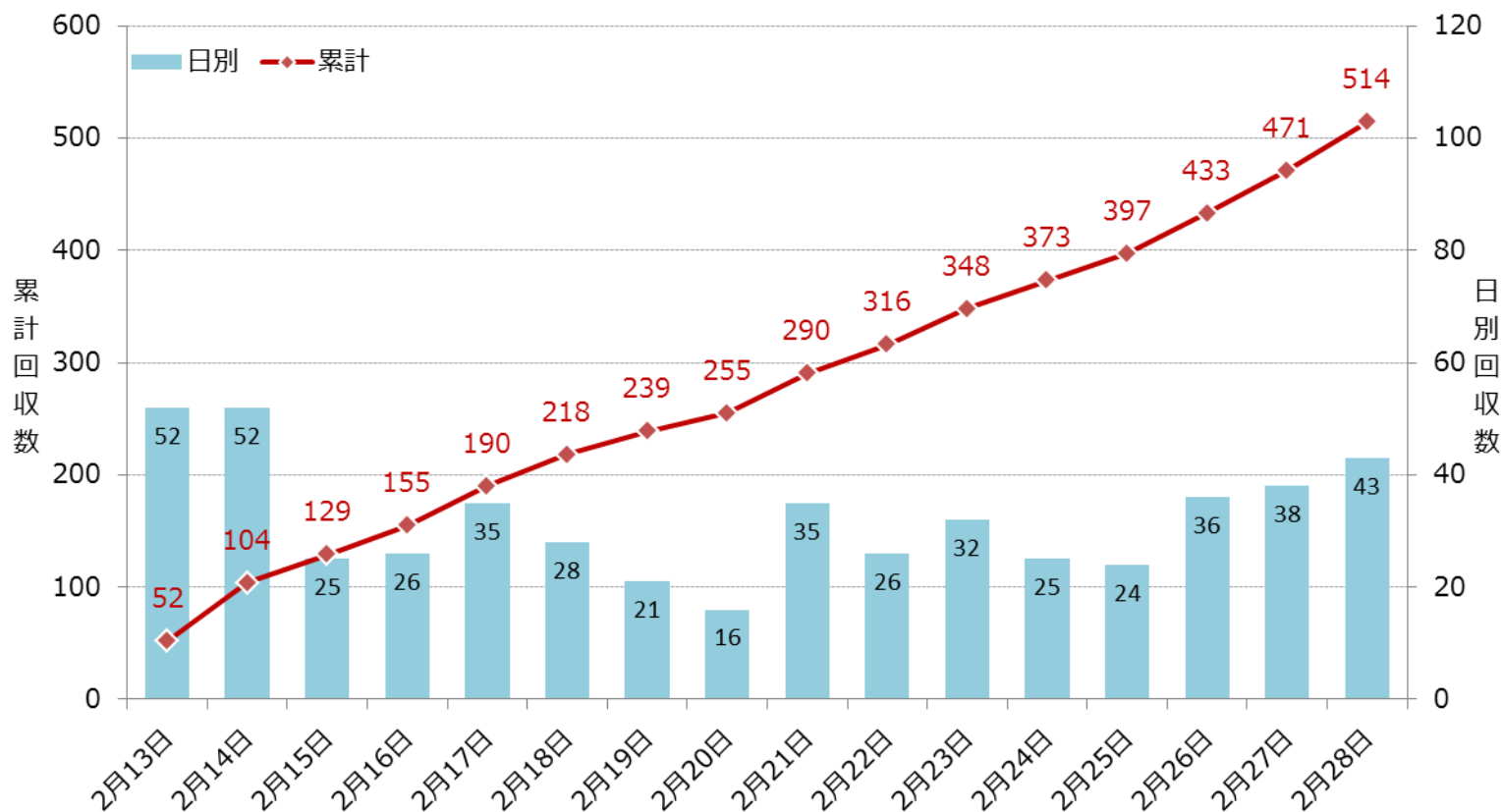
- 平成30年2月13日（火） 0:00～3月1日（木） 1:00

## 回収数

- 514サンプル

## 2. 回収状況

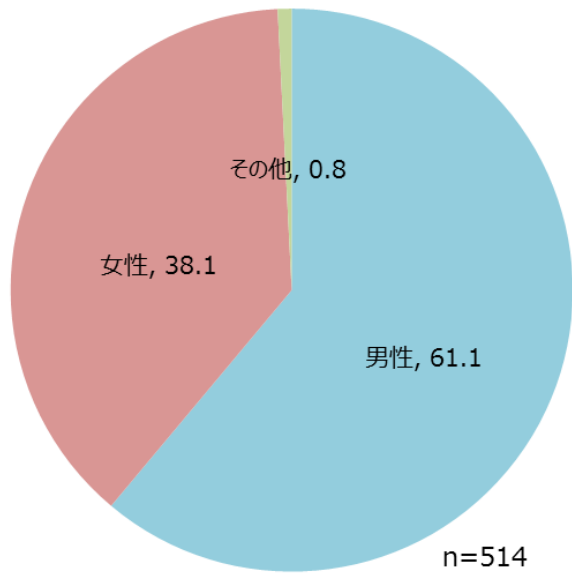
✓ 1日平均32サンプル回収。最少16サンプル、最大52サンプル。



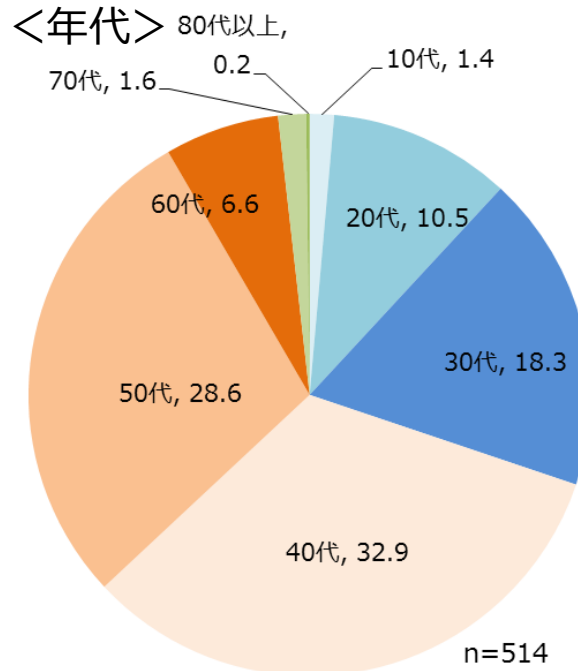
### 3. 調査結果 ①回答者属性

- ✓ 約6割が男性、約4割が女性。
- ✓ 40代32.9%、50代28.6%と40～50代で6割を占める。30代を含めると約8割

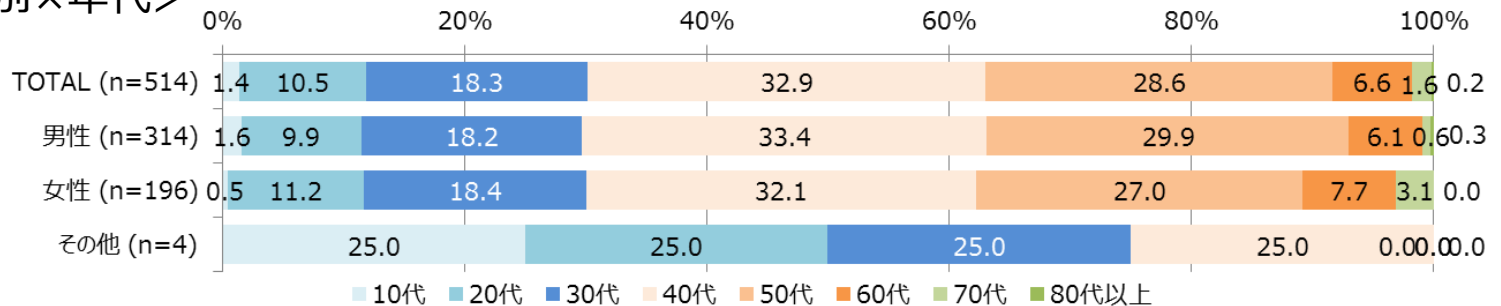
<性別>



<年代>



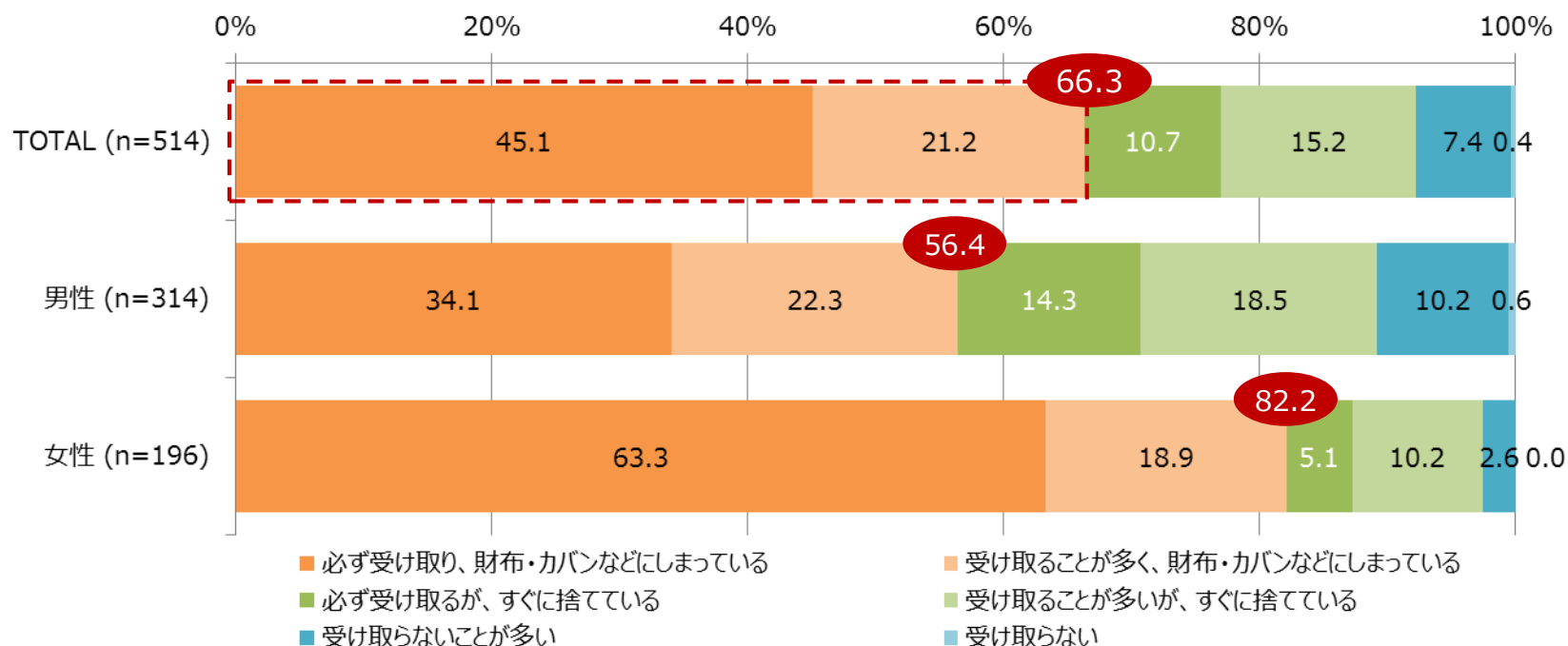
<性別×年代>



### 3. 調査結果 ② 普段のレシートの保管状況

【設問】あなたは、普段、買物の際にレシートをどうしますか？（回答は1つ）

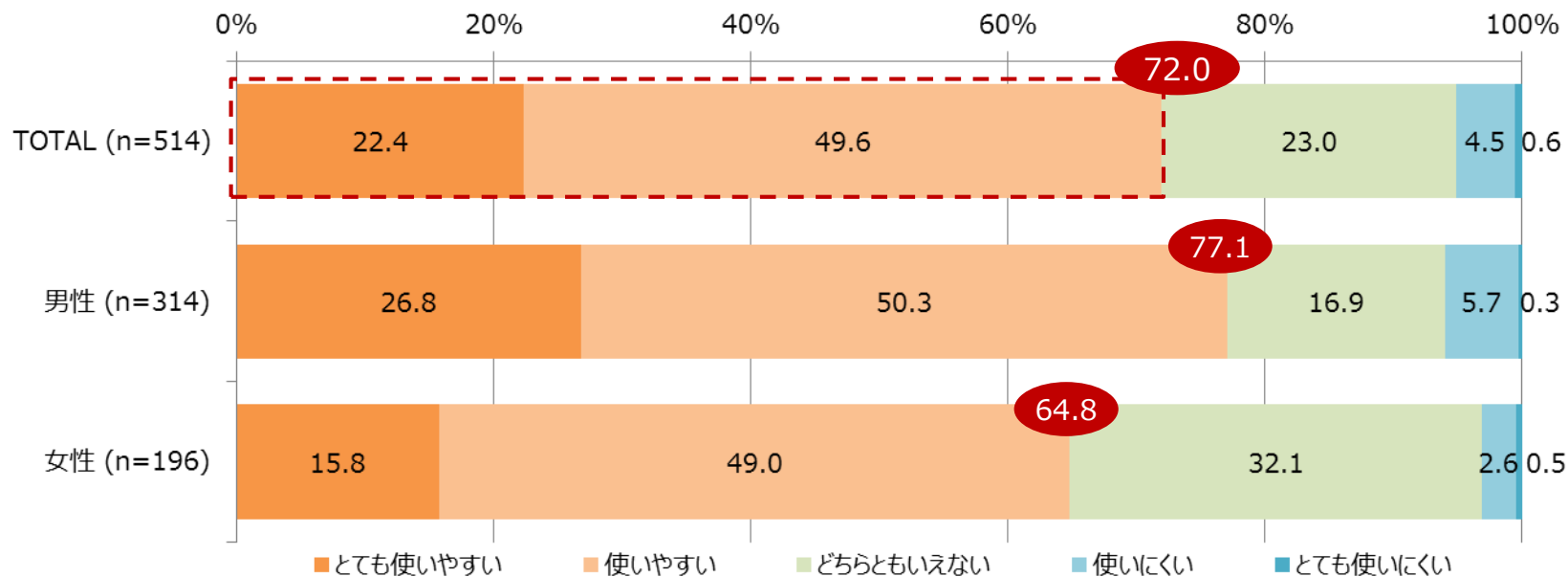
- ✓ 「必ず受取り、財布・カバンなどにしまっている」が45%、「受け取ることが多く、財布・カバンなどにしまっている」が21%。レシートを受取りしまう人が6割強。男性よりも女性の方が多い。



### 3. 調査結果 ③電子レシートアプリの評価

【設問】今回の「電子レシート・アプリ」の、複数のお店の買物レシートを「電子レシート」としてスマホで受け取れる機能について質問します。使い勝手はいかがでしたか？（回答は1つ）

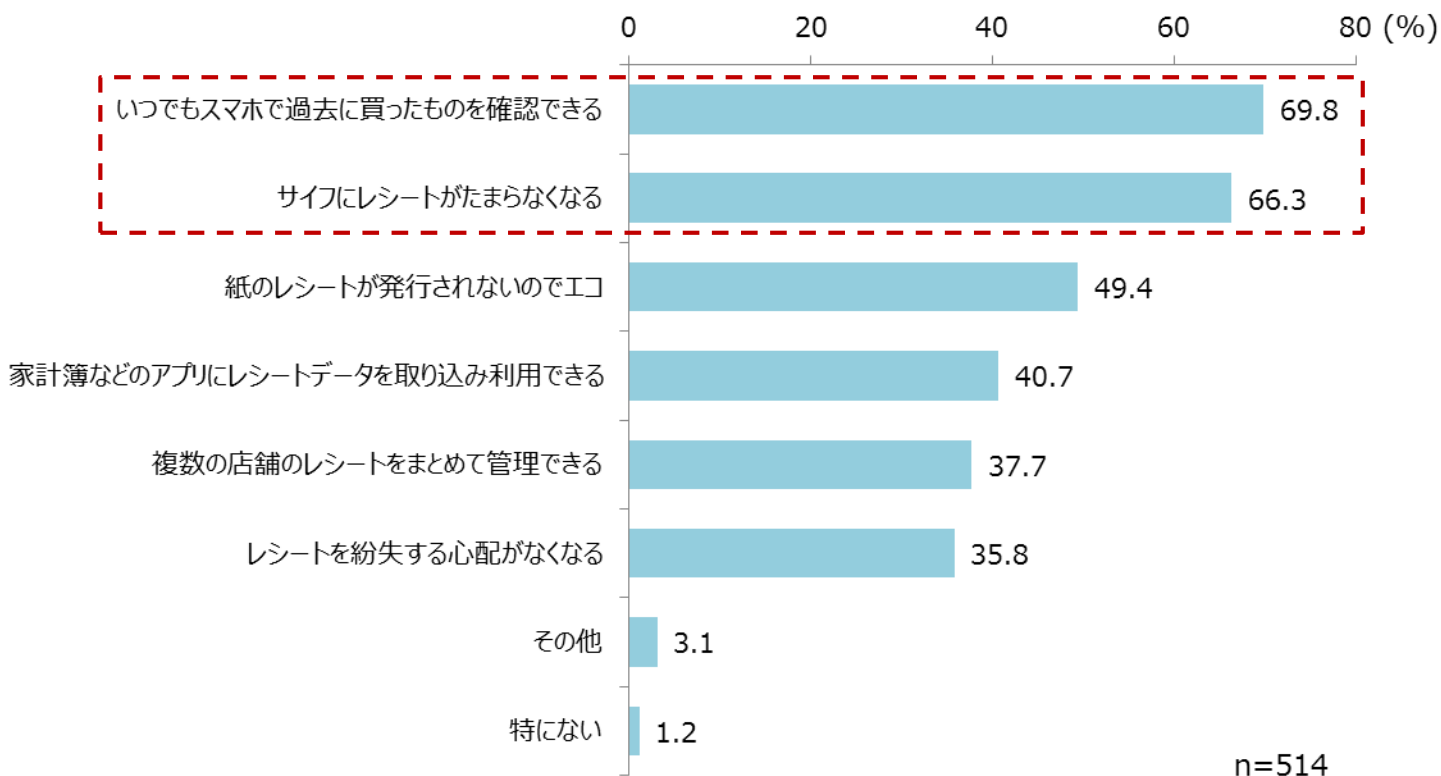
✓ 「とても使いやすい」が22%、「使いやすい」が50%。のポジティブな評価が7割以上  
逆にネガティブな評価は1割未満。男性の評価がやや高い。



### 3. 調査結果 ⑤電子レシートアプリの機能評価

【設問】買物レシートを「電子レシート」としてスマホで受け取れる機能の良いところはどこですか？（回答はいくつでも）

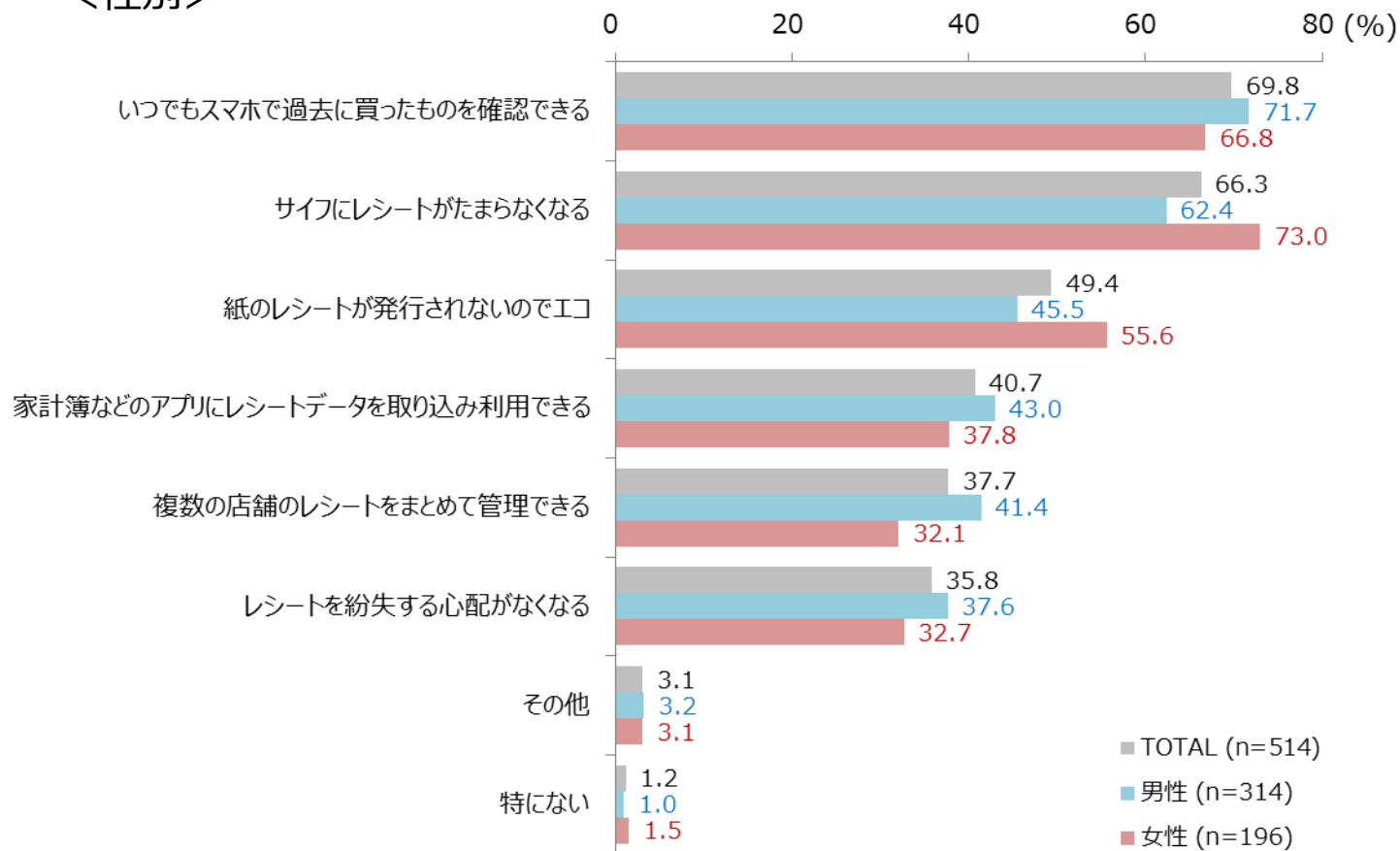
- ✓ 「いつでもスマホで過去に買ったものを確認できる」が69.8%、「サイフにレシートがたまらなくなる」が66.3%と7割近い評価。
- ✓ 「サイフにレシートがたまらなくなる」や「紙のレシートが発行されないのでエコ」では女性の評価が高い。



### 3. 調査結果 ⑤電子レシートアプリの機能評価

【設問】買物レシートを「電子レシート」としてスマホで受け取れる機能の良いところはどこですか？（回答はいくつでも）

<性別>

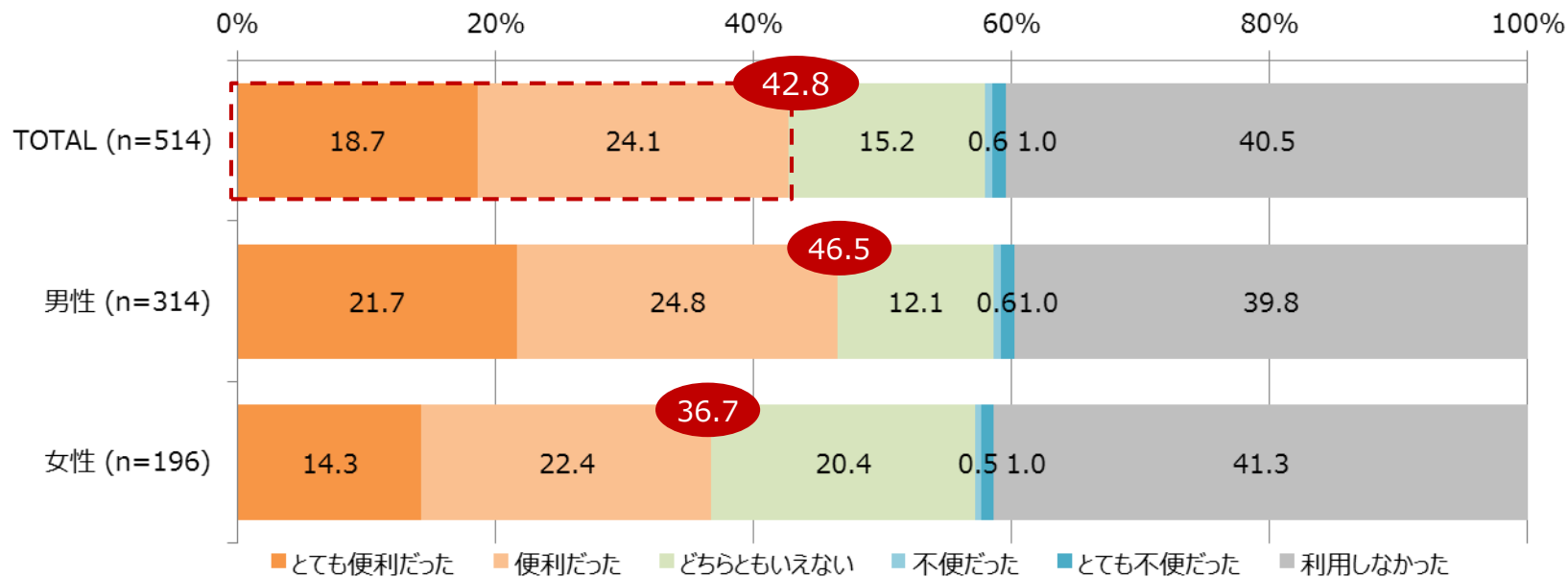




### 3. 調査結果 ⑥電子レシートデータ活用サービスの評価

【設問】今回、「電子レシート・アプリ」から、ご希望の家計簿アプリなどに電子レシートデータを取り込み、利用できるサービスを用意しました。このサービスは便利でしたか？

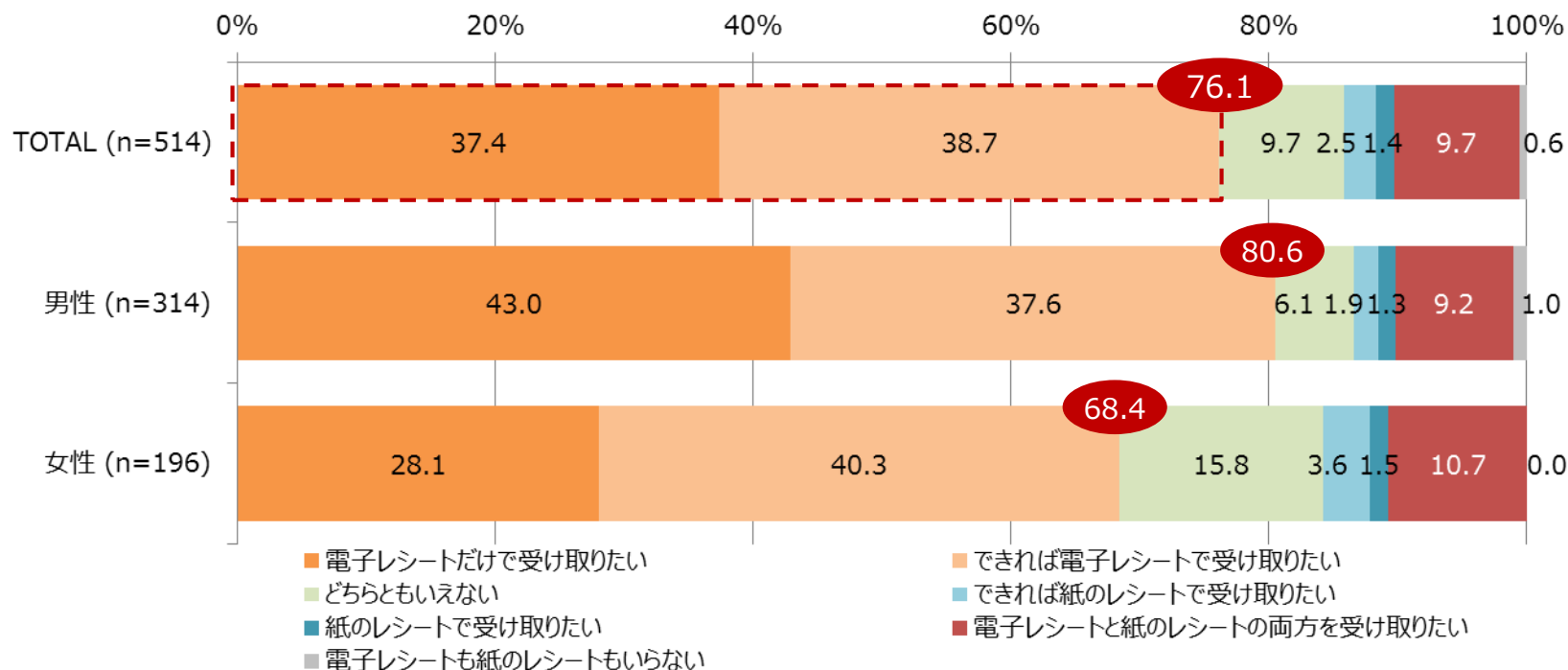
✓ 「とても便利だった」が19%、「便利だった」が24.1%。ポジティブな評価が4割以上。逆にネガティブな評価は2%未満。「利用しなかった」も約4割。男性の評価が高い。



### 3. 調査結果 ⑦電子レシートの今後の利用意向

【設問】あなたは、今後も買物のレシートを「電子レシート」で受け取りたいと思いますか？（回答は1つ）

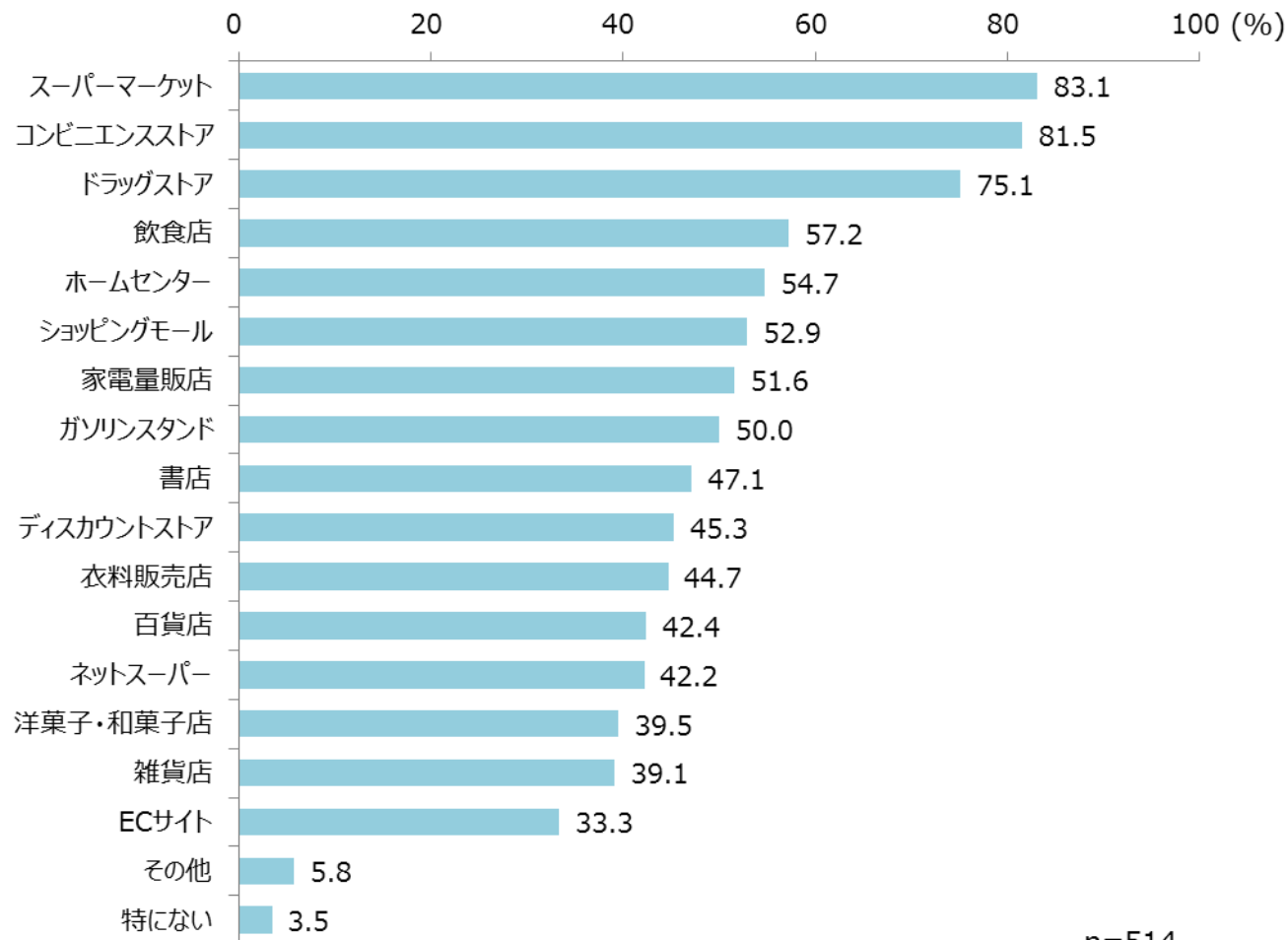
✓「電子レシートだけで受け取りたい」が37%、「できれば電子レシートで受け取りたい」が38%。全体の4分の3が電子レシートで受け取りたい意向。男性の意向が高い。



### 3. 調査結果 ⑧電子レシートを利用したい業態・サービス

【設問】今後、共通の「電子レシート」が使えたら良いと思う店舗・サービスはどれですか？（回答はいくつでも）

- ✓ 「電子レシート」を使えたら良いと思う業態として、上位3位はスーパー、コンビニ、ドラッグストアであり、4分の3以上の消費者が利用意向を持つ。

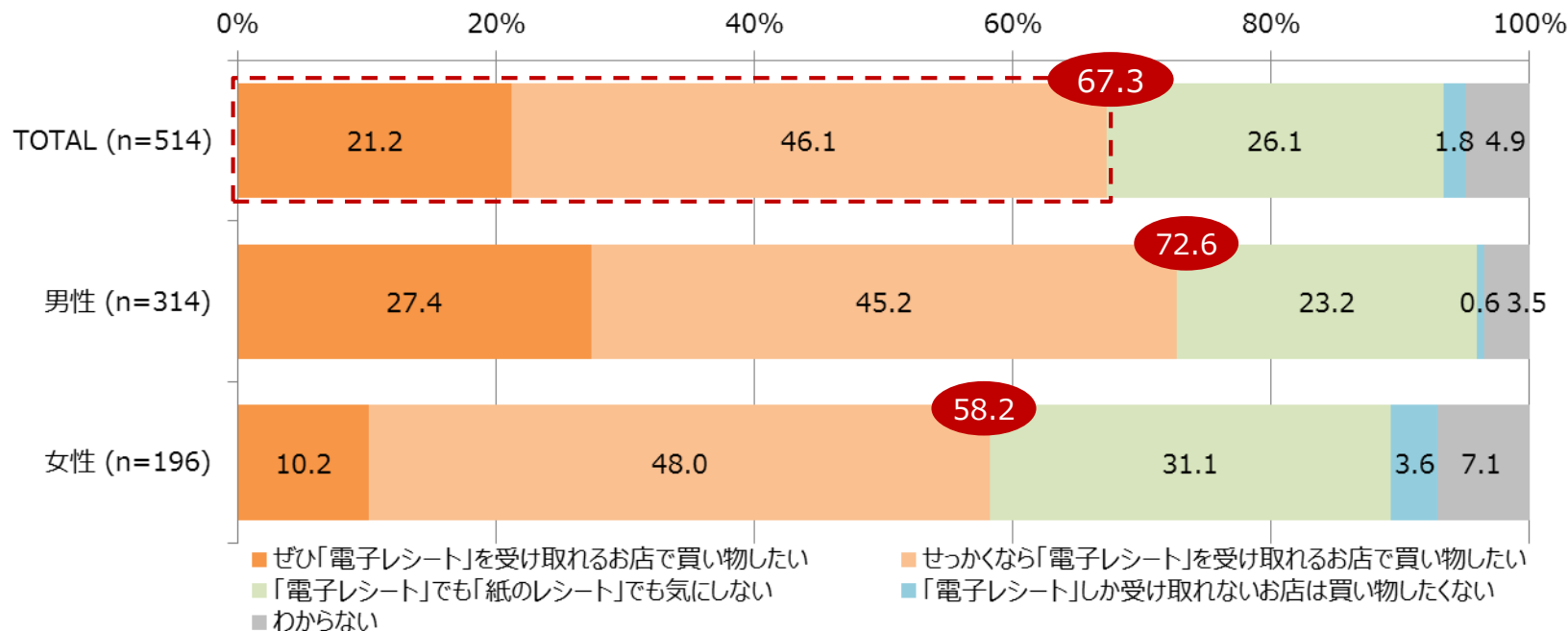


n=514

### 3. 調査結果 ⑨店舗・サービス選択への電子レシートの効果

【設問】あなたは、買い物するなら共通の「電子レシート」を受け取れるお店で買い物したいと思いますか？（回答は1つ）

- ✓ 「ぜひ「電子レシート」を受け取れるお店で買い物したい」が21%、「せっかくなら「電子レシート」を受け取れるお店で買い物したい」が46%、合すると67%と3分の2が電子レシートを受け取れる店舗やサービスの選択意向を持つ。男性の方が高い。



# TOSHIBA

Leading Innovation >>>

## データプール分析結果（速報）

# 購買データ分析 全体概要

期間：2018年2月13日（火）～2月28日（水）【16日間】

電子レシートアプリの利用者の97%の購買データがデータプールに連携・蓄積された。

■電子レシートアプリ登録者数 **2,708**人

## 電子レシートセンター

|             |              |   |
|-------------|--------------|---|
| ユニークユーザー数   | <b>815</b>   | 人 |
| 総レシート枚数     | <b>2,085</b> | 枚 |
| 1人あたりレシート枚数 | <b>2.6</b>   | 枚 |

## データプール

|             |              |   |
|-------------|--------------|---|
| ユニークユーザー数   | <b>790</b>   | 人 |
| 総レシート枚数     | <b>1,967</b> | 枚 |
| 1人あたりレシート枚数 | <b>2.5</b>   | 枚 |

許諾率



**97%** (人数ベース)

**94%** (レシートベース)

# 購買データ分析 概要【性別】

実証実験参加者の1回あたりの利用金額は856円、1人あたり2.5枚の利用。

1回あたりの利用金額では女性が高く、利用回数では、「その他・不明」（未入力者）が多かった。

## 全体

|                   |          |
|-------------------|----------|
| 1回あたり利用金額         | 856<br>円 |
| レシート枚数<br>(1人あたり) | 2.5<br>枚 |



## 女性

|                   | 男性       | その他・不明   |
|-------------------|----------|----------|
| 1回あたり利用金額         | 786<br>円 | 736<br>円 |
| レシート枚数<br>(1人あたり) | 2.6<br>枚 | 2.7<br>枚 |

|                  |     |         |           |
|------------------|-----|---------|-----------|
| 最多回数<br>額 334円   | 利用者 | 22枚     | 1回あたり利用金額 |
| 最多金額<br>額 3,657円 | 利用者 | 25,590円 | 1回あたり利用金額 |

|           |        |      |        |      |
|-----------|--------|------|--------|------|
| レシート総枚数   | 1,976枚 | 431枚 | 1,156枚 | 380枚 |
| ユニークユーザー数 | 790人   | 209人 | 438人   | 143人 |



# 購買データ分析 概要 【業種・業態】

1回あたりの利用金額はスーパーマーケット、ホームセンターが高く、利用回数では、ドラッグストアがが最多  
1店舗あたりの利用枚数ではホームセンター、スーパーマーケット、フードサービスと続く。

コンビニエンスストア    スーパーマーケット    ドラッグストア    フードサービス    ホームセンター

|                   |          |                   |                 |          |            |
|-------------------|----------|-------------------|-----------------|----------|------------|
| 1回あたり利用金額         | 396<br>円 | <b>1,222</b><br>円 | 669<br>円        | 527<br>円 | 1,201<br>円 |
| レシート枚数<br>(1人あたり) | 1.4<br>枚 | 1.6<br>枚          | <b>1.8</b><br>枚 | 1.0<br>枚 | 1.1<br>枚   |

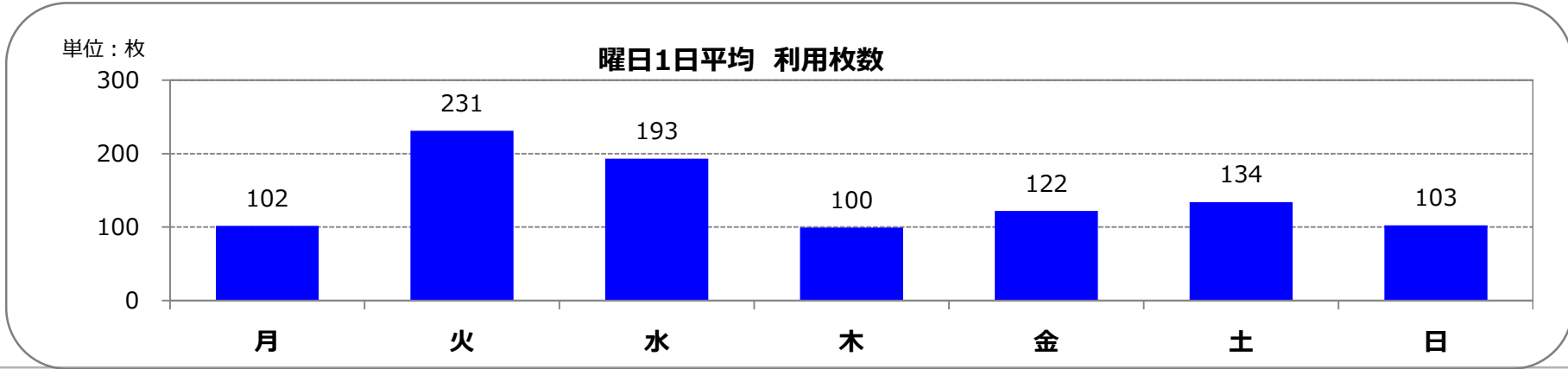
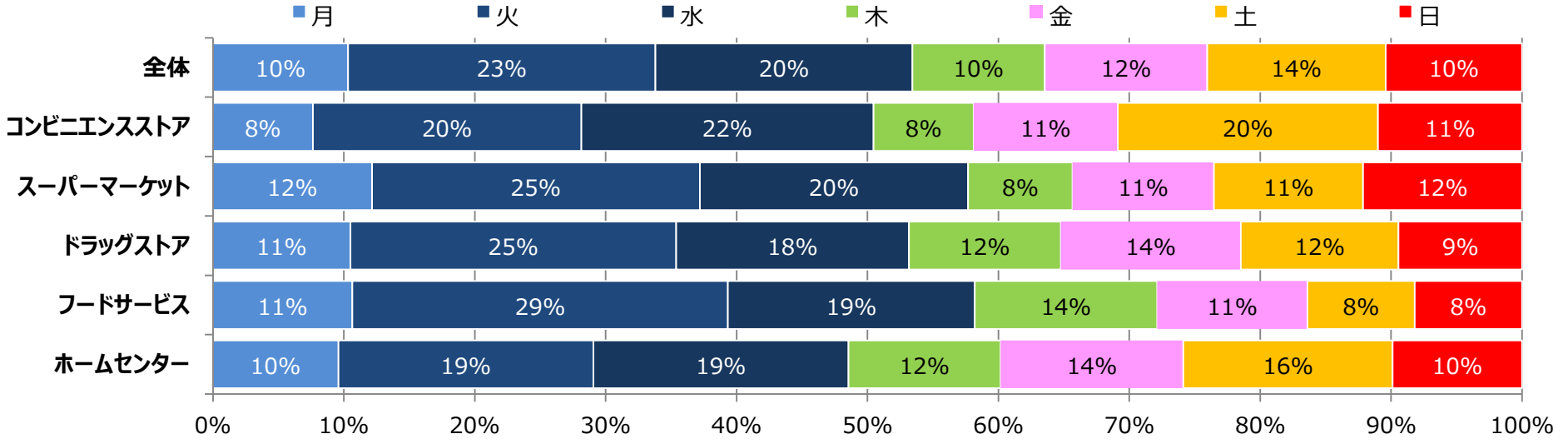
|        |      |      |      |      |      |
|--------|------|------|------|------|------|
| ご協力店舗数 | 9店舗  | 4店舗  | 12店舗 | 1店舗  | 1店舗  |
| レシート枚数 | 327枚 | 527枚 | 647枚 | 122枚 | 344枚 |
| 利用者数   | 235人 | 337人 | 368人 | 120人 | 303人 |

|             |     |             |     |             |             |
|-------------|-----|-------------|-----|-------------|-------------|
| 1店あたりレシート枚数 | 36枚 | <b>132枚</b> | 54枚 | <b>122枚</b> | <b>344枚</b> |
| 1店あたりユーザー数  | 26人 | 84人         | 31人 | 120人        | 303人        |

# 購買データ分析 概要 【曜日×業種・業態】

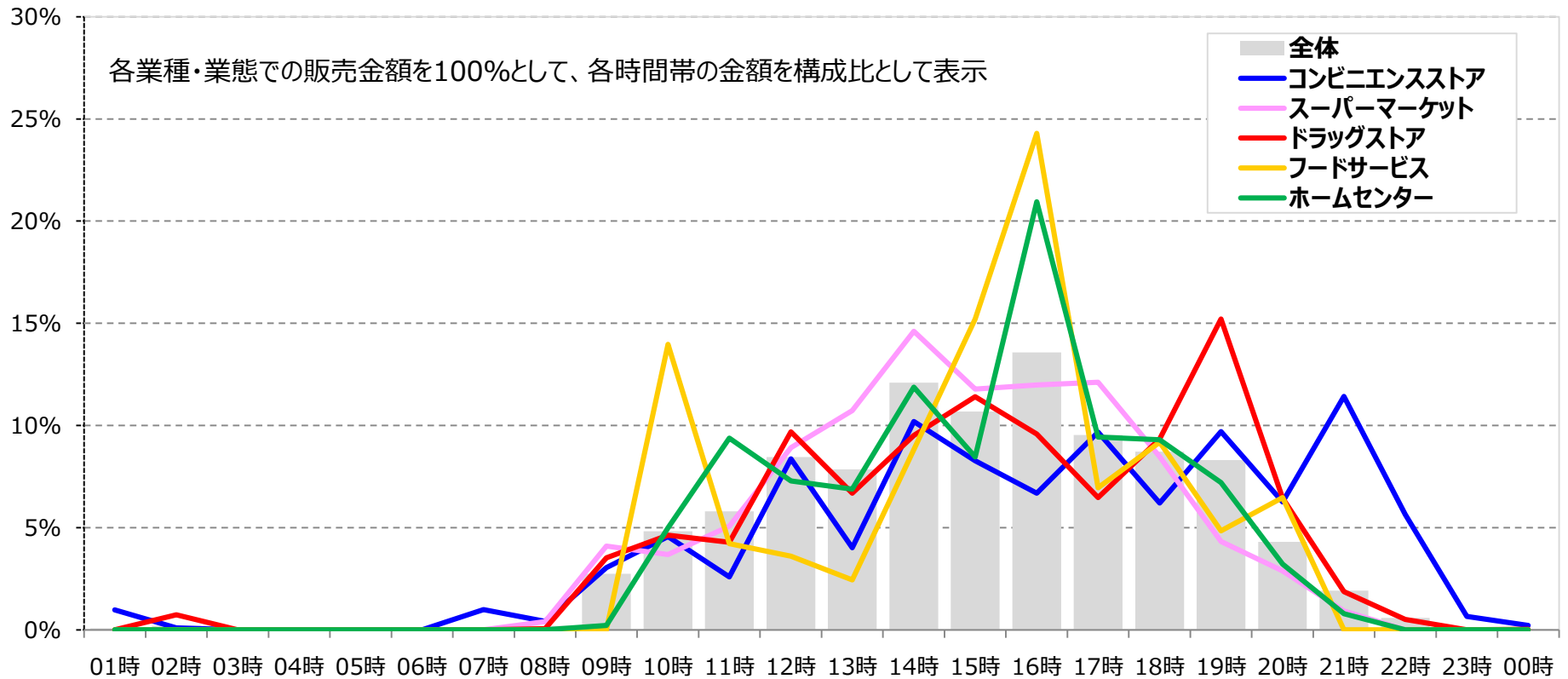
全体に比較して、コンビニエンスストア、ホームセンターは土日の利用が多かった。  
各曜日 1日あたりの利用状況では、実験スタート日であった火曜日がもっと多かった。

\*火・水は1日多い



# 購買データ分析 概要 【時間帯×業種・業態】

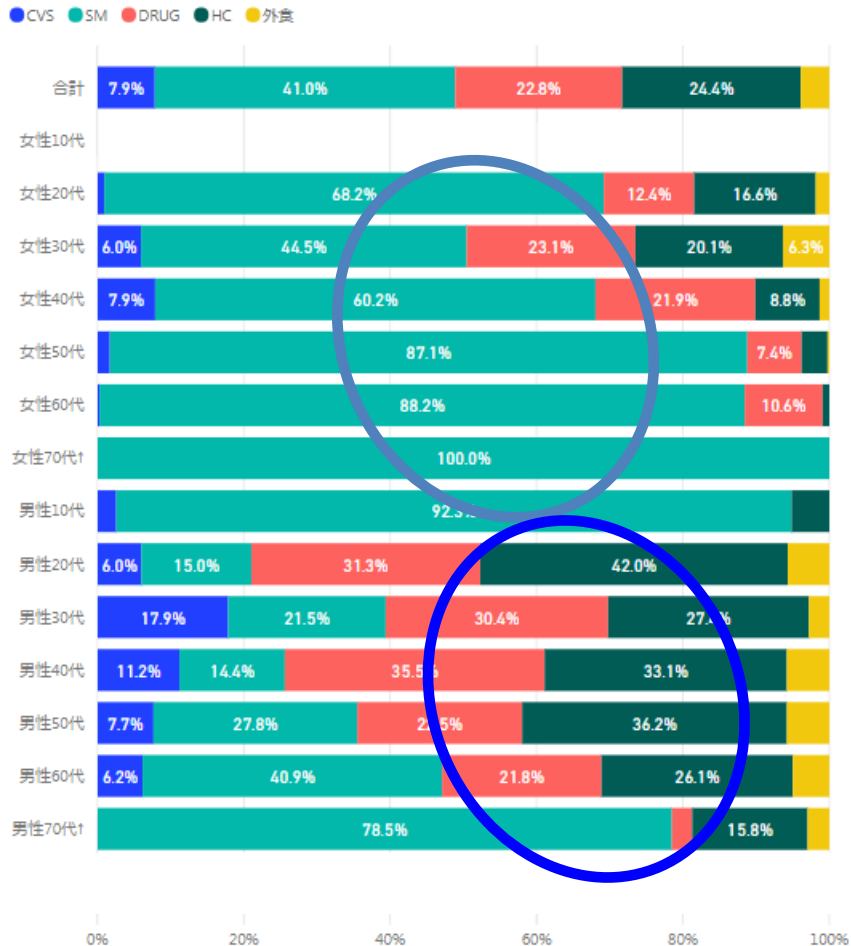
お買い物（金額）の全体で最多時間帯は16時がピークとなる。業種・業態別では。フードサービス、ホームセンターは16時、スーパーマーケット14時～、ドラッグストア19時に、コンビニは21時に高くなる。



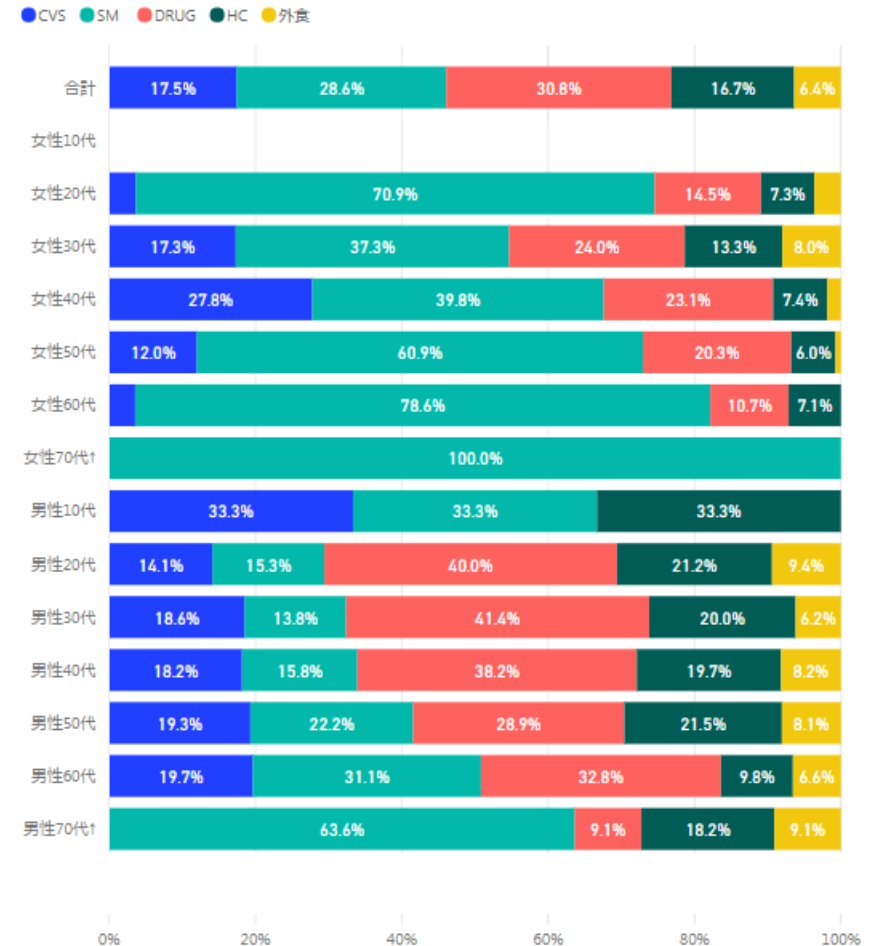
# 購買データ分析 概要 【性年代×業種・業態】

女性はスーパーマーケット、男性はドラッグストア、ホームセンターの構成比が高い傾向が見られた

## ■ 性年代別 業種・業態構成比（金額）



## ■ 性年代別 業種・業態構成比（レシート枚数）

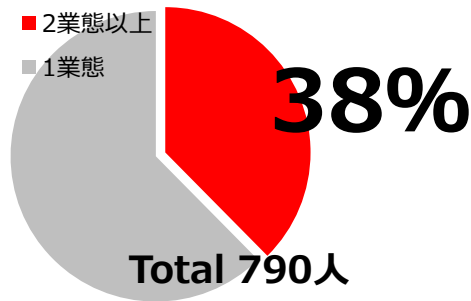


# 購買データ分析 【買い回り状況】

2種類以上の「業種・業態」の利用者は38%。

女性の複数「業種・業態」利用者のお財布シェアは、スーパーマーケットで48%を占めている

## ■ 複数「業態」利用者率



## ■ 複数「業態」利用人数

|           | 全体  | 女性  | 男性  | 不明・その他 |
|-----------|-----|-----|-----|--------|
| 1業態 利用者   | 493 | 169 | 233 | 91     |
| 2業態 利用者   | 147 | 24  | 95  | 28     |
| 3業態 以上利用者 | 150 | 16  | 110 | 24     |
| 合計        | 790 | 209 | 438 | 143    |

## ■ 女性 複数業態利用の「業態」シェア

ベース：購買金額



|     | 合計   | コンビニエンスストア | スーパーマーケット | ドラッグストア | フードサービス | ホームセンター |
|-----|------|------------|-----------|---------|---------|---------|
| 女性計 | 100% | 5%         | 48%       | 24%     | 6%      | 17%     |

|     | 金額構成比 | 人数構成比 | 人数  |
|-----|-------|-------|-----|
| 女性計 | 100%  | 100%  | 40人 |

|       |      |     |     |     |     |     |
|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 女性20代 | 100% | 0%  | 11% | 62% | 13% | 14% |
| 女性30代 | 100% | 5%  | 9%  | 38% | 17% | 32% |
| 女性40代 | 100% | 10% | 48% | 15% | 4%  | 22% |
| 女性50代 | 100% | 2%  | 77% | 14% | 1%  | 6%  |
| 女性60代 | 100% | 0%  | 62% | 36% | 0%  | 2%  |
| 女性不明  | 100% | 6%  | 12% | 28% | 10% | 44% |

|       |     |     |     |
|-------|-----|-----|-----|
| 女性20代 | 3%  | 8%  | 3人  |
| 女性30代 | 22% | 28% | 11人 |
| 女性40代 | 25% | 23% | 9人  |
| 女性50代 | 36% | 30% | 12人 |
| 女性60代 | 10% | 8%  | 3人  |
| 女性不明  | 5%  | 5%  | 2人  |

# 購買データ分析 【買い回り状況・統一分類】

各社のマスタを統一した分類で、「菓子類」ではスーパー、フードサービス、コンビニ、ドラッグストア、「家庭用品」ではホームセンター、スーパー、ドラッグでの使い分けが見られた。

ベース：購買金額

女性40人

|                | 合計   | コンビニエンスストア | スーパーマーケット | ドラッグストア | フードサービス | ホームセンター |
|----------------|------|------------|-----------|---------|---------|---------|
| <b>お買いもの全体</b> | 100% | 5%         | 48%       | 24%     | 6%      | 17%     |
| <b>生鮮</b>      | 100% |            | 100%      |         |         |         |
| <b>惣菜</b>      | 100% | 27%        | 73%       |         |         |         |
| <b>一般食品</b>    | 100% | 7%         | 62%       | 16%     | 15%     |         |
| 加工食品           | 100% | 3%         | 90%       | 7%      |         |         |
| <b>菓子類</b>     | 100% | 13%        | 39%       | 13%     | 35%     |         |
| <b>飲料・酒類</b>   | 100% | 3%         | 77%       | 21%     |         |         |
| 果実飲料           | 100% |            | 81%       | 19%     |         |         |
| 清涼飲料           | 100% | 8%         | 36%       | 56%     |         |         |
| <b>非食品</b>     | 100% |            | 4%        | 39%     |         | 57%     |
| 日用雑貨           | 100% |            | 2%        | 69%     |         | 29%     |
| 化粧品            | 100% |            |           | 80%     |         | 20%     |
| <b>家庭用品</b>    | 100% |            | 15%       | 13%     |         | 72%     |
| 文具・事務用品・情報文具   | 100% |            |           | 3%      |         | 97%     |

# 購買データ分析 【買い回り状況・アイテム】



女性40人



| 順位 | コンビニエンスストア        | スーパーマーケット     | ドラッグストア         | フードサービス          | ホームセンター                    |
|----|-------------------|---------------|-----------------|------------------|----------------------------|
| 1  | クランクチキンうま塩味       | C G C 純米酒パック  | ホウフウツウショウサン112T | M G 5 E グラッセ     | アサヒ ステンレス茶筒 T Y 1 5        |
| 2  | 明治ブルガリアYG葡萄&白桃    | いちご           | サンテボーティエコンタク    | K K C 5 A D 小犬小猫 | 能率 1 8 0 4 アクセス A 5 マン 2 キ |
| 3  | ホットコーヒ-S100円      | デコポン          | V00トプレミアム       | K K C 8 A D 小犬小猫 | L A B テキスタイル/ペンケース         |
| 4  | なめらかプリンパフェ..      | サクサクチキン竜田揚げ弁当 | イージーダイト30P      | 苺のショートケーキ        | ののじ ヌードルピーラー W 3 N P       |
| 5  | HDクラン片塩キャラメルアカデミア | 和牛 モモ切落し      | ショウケイリュウウエイキカリ1 | K K 5 小犬と小ねこ     | 誠時 L C D コペWH L C D—0 1    |

※商品画像についてはHP上から一時的に拝借しています



**TOSHIBA**

**Leading Innovation >>>**